



RETOUR D'EXPÉRIENCE

Laboratoire AMPÈRE CNRS UMR 5005

Le Laboratoire Ampère est un laboratoire de recherche publique. Il compte 3 départements scientifiques : énergie électrique, bio-ingénierie et automatique. Aujourd'hui, le laboratoire compte 200 collaborateurs : enseignants-chercheurs, doctorants, industriels, personnels administratifs, intervenants extérieurs, etc.



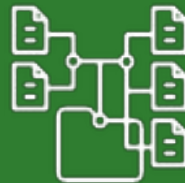
Cyril BUTTAY
Directeur de recherche CNRS
Directeur adjoint Labo Ampère

Comme pour de nombreux laboratoires, l'effectif est constitué pour moitié d'étudiants qui partent une fois diplômés.

Compte-tenu du turnover important, la conservation et la transmission des connaissances sont primordiales. Cela passe par la communication interne, le partage de connaissances, la collaboration.



Partager et transmettre
les connaissances



Centraliser l'information



Collaborer en asynchrone

La clé du succès : centraliser la connaissance

Le Laboratoire est présent au sein de trois entités réparties sur 3 secteurs géographiques différents.

Compte-tenu de cette spécificité et de l'important turn-over, il est nécessaire de centraliser l'information et ainsi permettre à chacun d'y accéder facilement.

Le besoin est clair : un outil unique couvrant le périmètre du laboratoire et permettant aux collaborateurs de partager des documents, des fichiers, des notes, etc.

Un des objectifs sous-jacents est de retrouver l'unicité de chaque document en évitant la multiplication des versions – problématique classique du partage de documents par e-mail – pratique qui reste très courante.

« Quand il n'y a pas d'outils, finalement ils [les chercheurs et autres personnels du laboratoire] ne collaborent pas : ils stockent tout sur leur ordinateur et s'envoient des dizaines de versions de fichiers par e-mail avec un nommage « version 1 », « version 2 », etc. On arrive à contourner l'absence d'outils, mais on collabore mal. »

Le besoin de collaborer existe, il manque juste les bons outils

Le Laboratoire Ampère reconnaît que le travail collaboratif en ligne est assez peu développé. Cependant **une grande part de l'activité d'un laboratoire de recherche nécessite de travailler à plusieurs** sur des fichiers : rédaction d'articles, traitement de données scientifiques ou administratives, etc.

L'un des objectifs est de donner à tous les moyens de travailler ensemble, notamment grâce à l'édition à plusieurs via la suite bureautique « Collabora Online » intégrée.

Les collaborateurs n'ont pas toutes la même aisance avec l'informatique ; **tracim a été choisi pour sa simplicité de prise en main.**

Fluidifier le travail asynchrone

Les enseignants-chercheurs partagent leur temps entre leurs recherches et leur temps d'enseignement. **L'aspect asynchrone du travail a toujours été prégnant** et le travail en distanciel renforce cette problématique.

Pour **limiter l'usage de l'e-mail** qui présente des faiblesses comme le temps de traitement qu'il requiert et l'absence de documents communs, les membres du laboratoire ont mis en place des solutions de contournement rarement optimales.

Tracim permet de travailler efficacement en asynchrone grâce à son système de *versionning* des contenus, aux **mécanismes de notification et de consultation des activités récentes.**

Accompagner le changement pour susciter les bons réflexes

Une véritable réflexion a été menée pour intégrer tracim dans les pratiques du Laboratoire Ampère.

La dimension technique a été rapidement traitée pour permettre à tous les membres du laboratoire de se connecter quel que soit l'endroit où ils se trouvent.

Une fois l'arborescence créée, la base documentaire a été chargée dans tracim et naturellement indexée dans le moteur de recherche.

Le choix a été faire d'ouvrir progressivement le service aux membres du laboratoire, tout en limitant les fonctionnalités dans un premier temps.

Au sein du laboratoire, tracim est utilisé pour centraliser une grande quantité d'informations dans leur dernière version.

Le puissant moteur de recherche intégré permet à chacun de facilement trouver ce qu'il cherche.

« En mettant à disposition des collègues un outil de travail simple et mutualisé, je fluidifie le fonctionnement du laboratoire. »

À propos de tracim

Le logiciel tracim est un outil de communication et collaboration d'équipe.

Il est édité par la société algoo, spécialisée dans les technologies libres depuis 2015.

Un projet ? Des questions ?

09.72.4.72.20

bonjour@tracim.fr

www.tracim.fr

Une fois le service ouvert à tous, Cyril Buttay a amené les utilisateurs à se rendre sur la plateforme via notamment la fonctionnalité de partage de lien de téléchargement.

L'accompagnement au changement est stratégique pour garantir l'adoption de l'outil.

« Avant d'ouvrir le service, nous avons cherché à y intégrer un maximum de documents, de ressources. Nous avons également simplifié la gestion des mots de passe. Les réflexes s'ancrent alors naturellement »